

# 大切なお知らせです。

証書と一緒に保管をお願いします。

明日の暮らし、ささえあう

## CO・OP 共済



### 2023年版

# 加入者ニュース

# 商品改定等のご案内があります

.....

本冊子は捨てずに、  
内容のご確認をお願いいたします

.....

「自分の掛金が誰かの役に立つ」という

組合員どうしの助け合い、それがCO・OP共済です

日本コープ共済生活協同組合連合会 (コープ共済連)

<https://coopkyosai.coop>

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。



## 各種お問い合わせ先



### インターネットからお手続き

共済マイページが  
さらに便利になりました!

<https://mypage.coopkyosai.coop>



#### 共済マイページでできること

- ・契約内容の確認
- ・ケガ通院共済金の請求
- ・住所/電話番号の変更
- ・掛金振替口座の変更
- ・控除証明書(共済掛金払込証明書)の再発行/電子発行
- ・名字の変更
- ・死亡共済金受取人/指定代理請求人の指定または変更

(2023年6月時点)

※共済マイページのご案内は中面をご覧ください。

LINE

### LINEからお問い合わせ

※ご利用の際は友だち登録をお願いします。



LINEなら、24時間いつでも  
CO・OP共済のお問い合わせが可能です。

※すぐに回答できない場合はお時間を頂戴します。

#### 二次元コード

LINEの友だち追加から、こちらの  
二次元コードを読みとってください。

※2023年4月30日時点の内容



### 電話からお問い合わせ

2019年4月より、コープ共済センターのフリーダイヤルは下記に変更されました。それ以前の共済証書等をお持ちの方は番号変更にご注意ください。

ご加入やご契約に関する窓口

**0120-50-9431**

共済金のご請求に関する窓口

**0120-80-9431**

シニアサポートダイヤル (70歳以上の方向けの窓口)

**0120-15-9431**

受付時間 月曜日～土曜日 9:00～18:00 (祝日含む) 年末年始はお休み

スマートフォンをご利用の方

右記の二次元コードからお問い合わせいただくと、  
担当者までスムーズにおつなぎできます。



2023.7.5,750,000



# 2023年9月商品改定のお知らせ

## 告知事項に該当する場合でも、一定の条件を満たすことでご加入いただける制度を改善します。

※2023年9月2日以降に発効する契約より適用されます。

### ① ぜんそく

ぜんそくにより告知事項に該当している場合の加入条件について、右表のとおり改善します。

内容	変更前	変更後
ご加入いただける商品・コース	《たすけあい》J1000円コース、《学生総合共済》先進医療保障付コース	《たすけあい》、《あいづらす》、《ずっとあい》、《学生総合共済》先進医療保障付コース
支払制限	申込日から5年間、ぜんそくによる共済事由について削減・免責とする	左記のぜんそくによる特別な支払制限がなくなります

※申込日以前の2年間に「ぜんそく」による入院または手術がある場合はご加入いただけません。

※すでに「ぜんそく」にて条件付加入同意書を提出し、ご加入をいただいている場合も、2023年9月1日以降に発生する共済事由より、支払制限がなくなります。

### ② 吃音症(きつおんしょう)

吃音症により告知事項に該当している場合でも、一定の条件を満たすことでご加入いただけるようになります。なお、現在、条件付加入制度の対象疾病である「心理的発達の障がい・多動性障がい」とあわせて対象とします。

ご加入いただける商品・コース	《たすけあい》J1000円コース、《学生総合共済》先進医療保障付コース
支払制限	申込日から3年間、吃音症を原因とする共済事由について削減・免責とする 【削減】「吃音症」を直接の原因とする死亡共済金および重度障害共済金 ▶ 共済金額を10万円に削減します 【免責】「吃音症」を直接の原因とする入院、手術および先進医療の共済金

※対象となる吃音症は「発達性吃音」に限ります。「獲得性吃音」は含みません。

### ③ 脂肪肝・肝機能障害

「肝機能障害」についても一定の条件を満たす場合、ご加入いただけるようになります。また、「脂肪肝」についてもあわせて条件を見直します。

内容	変更前	変更後
対象となる病気	脂肪肝	脂肪肝・肝機能障害
加入可能年齢	満30歳～	満18歳～
その他の条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 「脂肪肝・肝機能障害」の原因となる病気がないこと</li> <li>● 過去5年以内に「脂肪肝・肝機能障害」による入院がないこと</li> <li>● 最新の肝機能の数値が一定の範囲内にあること</li> </ul>	

※その他の傷病等で、告知事項に該当する場合はご加入いただけません。詳しくはご加入の生協までお問い合わせください。



## 電子版「ご契約のしおり」のご案内開始について

### 《たすけあい》ジュニアコース、《学生総合共済》にご加入の方へお知らせです。

共済証書送付時に同封する「ご契約のしおり(冊子)」について、2023年9月1日より省資源の取組みとして、冊子の同封はせず、WEB上での閲覧(電子版「ご契約のしおり」)をご案内いたします。

※《たすけあい》ジュニアコース、《学生総合共済》以外のご契約は、従来通り、冊子を同封いたします。

#### ■ 「ご契約のしおり」の確認方法

**冊子で確認**  
共済証書送付時に同封



2023年9月1日以降

**電子版で確認**  
共済証書裏面に記載のURL  
または二次元コードからアクセス

※冊子の送付をご希望の方は、共済証書表面に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

#### ■ 電子版「ご契約のしおり」のメリット

- ・スマートフォン等からいつでも確認でき、文字の拡大も可能です。
- ・キーワードを入力し、関連するものを検索することができます。

#### ■ 電子版「ご契約のしおり」の閲覧方法

以下のURLもしくは右の二次元コードをお読み取りのうえ、ご覧ください。

CO・OP共済公式ホームページ

<https://coopkyosai.coop/kiyaku/index/>





# 個人賠償責任保険 改定のお知らせ

CO・OP共済とあわせてご加入いただける「個人賠償責任保険」について、**2023年10月(※)より、以下の改定を実施します。**

※保障開始日が2023年9月2日～9月30日の場合は、保障開始日より改定内容が適用となります。

## ① 保障範囲の拡大 (受託物保障の追加)

加入者の皆さまにさらなるお役立ちができるよう、**他人から借りた物やレンタル品(以下、受託物)を壊したり盗まれたりしたことにより、損害賠償責任を負った場合の保障を追加します。**

### お支払いできる事故の事例



友達から借りた自転車の盗難



友達から借りたゲーム機の破損

### お支払いの対象外となる事故の事例



学校から借りたタブレットの破損



被保険者の住む借家の  
窓ガラスの破損

注:スマートフォン、タブレット・ノートパソコン、自動車・バイク(原付含む)、動物、眼鏡・コンタクトレンズ、宝石・貴金属、業務上貸与されたもの、価格が100万円を超えるものなどは借りたものであっても保障の対象外となります。

注:「置き忘れ」、「紛失」、「摩耗や劣化による破損」などは保障の対象外となります。

## ② 保険料改定

受託物保障を追加することや、近年高額なお支払いとなる事故が増加していることから、**2023年9月振替より、月額保険料を160円に改定します。**

月額保険料

**140円** ➔ **160円** になります

※その他、同性/パートナーを配偶者に含める改定を行います。  
改定内容の詳細につきましては、CO・OP共済公式ホームページをご覧ください。



## 日常生活でヒヤッとしたこと、ありませんか?

賠償責任のリスクは生活の身近なところに隠れています!

### 個人賠償責任保険 (臨時費用補償及び賠償事故解決特約、受託物補償特約)

個人が日常生活における偶然な事故で、他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりしたことなどで、法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。

1世帯の1人が加入すれば  
**ご家族全員を保障**

月額保険料

**160円**

保障額

最高**3億円**

※保障対象となる方の範囲は、契約者(記名被保険者)、契約者の配偶者、契約者または配偶者の「同居の親族および別居の未婚の子」です。

※《たすけあい》(一部コース除く)、《学生総合共済》(新社会人コースを含む)、《あいがらす》プラチナ85、ゴールド85、ゴールド80に追加して加入できます。

知っておきたい!  
**高額賠償事故**  
の一例

- 自転車同士で衝突し、相手が後遺障害を負った …… **約1億50万円**
- 階段を踏み外し、前方の人にケガをさせてしまった …… **約3,000万円**
- キッチン排水管用が詰まり、階下へ水漏れした …… **約900万円**

もっと詳しく

資料請求はこちら! ▶



※個人賠償責任保険は共栄火災海上保険株式会社を引受幹事保険会社とし、コープ共済連を保険契約者とする団体契約です(CO・OP共済ではありません)。

B23-0113-20240930

## 1 手術共済金のご請求時に診断書不要でお手続きできる範囲が広がりました

2022年9月よりお申込日からの経過年数に関わらず、医療機関で発行される、手術名の記載された領収書や診療明細書等でご請求いただけるようになりました。

2022年度より  
再度のご案内です

**!** ご契約の商品やご契約の時期、治療内容等によって、生協所定の診断書等が必要になる場合がございます。

## 2 共済金から未払込掛金を差し引いてお支払いする場合について

掛金をご登録の口座から振替できず、その払込猶予期間中に共済事由が発生した場合は、次回の口座振替を待たず、お支払いする共済金から未払込掛金を差し引いてお支払いする場合があります(共済契約申込後、初回掛金の振替時は除きます)。

**!** お手続きの都合上、差し引いた共済掛金が重複して口座から引き落とされる場合、または、すでに引き落とされている場合があります。その場合、重複した共済掛金は、次回以降の共済掛金に充当いたしますので、ご了承ください。

## 3 死亡共済金に対する課税と契約者承継について

税金の種類は、契約者(掛金負担者)と被共済者、扶養者および共済金受取人の関係により異なります。

死亡共済金は課税の対象になります。課税額は、契約者と被共済者(加入者)が別の方の場合、一般的に以下のとおり、契約者と被共済者が同一の契約より死亡共済金への課税額が大きくなります。そのため、被共済者ご自身が収入を得るようになった際には、被共済者ご自身が契約者となる手続き(契約者承継)をおすすめいたします。

### 死亡共済金に関わる課税の例

契約者(掛金負担者)	被共済者	受取人	税金の種類
夫	夫	妻	相続税
夫	妻	夫	所得税(一時所得)/住民税
妻	夫	子*	贈与税

### 扶養者事故死亡共済金に関わる課税の例(被共済者は子)

契約者(掛金負担者)	扶養者	受取人	税金の種類
夫	夫	子	相続税
妻	夫	妻	所得税(一時所得)/住民税

\*子を死亡共済金受取人に指定した場合 ※税額は他の保険金や所得、相続、贈与財産を考慮しなければ、通常、相続税が最も低くなります。

### 課税対象金額算出方法

(2023年3月現在)

相続税	共済金受取人が法定相続人*1	死亡共済金 - (500万円 × 法定相続人の人数)
	共済金受取人が法定相続人以外	死亡共済金
所得税/住民税*2	(死亡共済金 - 当該共済期間の払込掛金 - 50万円) × 1/2	
贈与税	死亡共済金 - 110万円	

\*1 民法の規定により、相続人になれる人を法定相続人といいます。

\*2 所得税、住民税について、契約が複数ある場合も1人に対して1年間に最高50万円の控除です。



# ご契約の各種手続きについて

(住所変更・口座変更など)

①～⑦の事項に該当する場合は、「契約者本人」が必ずお問い合わせの上、お手続きを行ってください。



①～④は共済マイページからの  
お手続きが可能です。

<https://mypage.coopkyosai.coop>



1 契約者の住所の変更



2 掛金振替口座の変更

3 契約者や被共済者の氏名変更

4 死亡共済金受取人・指定代理請求人の指定または変更  
※共済金の請求に備え、あらかじめ死亡共済金受取人や指定代理請求人を指定することができます。

5 ご加入の生協を脱退・変更された場合

6 契約者と被共済者が別生計になるなど、世帯に変更が生じた場合

7 契約者が3か月を超えて海外に渡航する場合  
※「被共済者のみが渡航し、かつ日本在住の契約者と生計が同一である場合」はお手続き不要です。

※CO・OP共済の改定事項や契約に関する重要な事項は、共済証書に記載の住所または変更のご連絡のあった住所に送付しています。契約者の氏名・住所の変更についてご連絡いただけない場合、契約引受団体に最後にご連絡いただいた氏名・住所への送付をもって契約者に通知したものとみなします。また、①～⑦のご連絡をいただけない場合、共済金請求時に共済金をお支払いできなかつたり、お支払いにお時間をいただくことがあります。



# 満期のお手続きに関するお願い

保障の満期を迎える方は満期時にお手続きが必要です。

満期の3か月前より郵送等でご案内しますので、継続または満期終了のお手続きをお願いします。

※《学生総合共済》の場合は、申告いただいている卒業予定年月の3～4か月前に郵送等でご案内します。

《学生総合共済》または《あいがらす》(更新時年齢が満28歳～満70歳)で満期を迎える契約



スマートフォンからもお手続きができます。  
詳細は満期時のご案内をご確認ください。

《たすけあい》ジュニアコースまたは  
《学生総合共済》新社会人コースで満期を迎える契約

満期時にお手続きがない場合は、下表のコースへ自動移行します。移行により保障内容や掛金に変更になる場合がありますのでご注意ください。

## 満期となるコース

《たすけあい》J1000円コース  
《たすけあい》J1900円コース  
《たすけあい》J1600円コース\*1  
《学生総合共済》新社会人コース\*2

《たすけあい》J2000円コース

## 30歳満期時にお手続きがない場合

## 移行後のコース

《たすけあい》告知緩やか  
1000円コース

《たすけあい》大人向け  
2000円コース

\*1 J1600円コースは現在、新規の募集をしていません。

\*2 新社会人コースの満期時点ですでに《たすけあい》にご加入の場合、新社会人コースは自動移行せず満期終了します。

※《たすけあい》ジュニアコースにおいて満期を迎える際に先進医療特約を付帯している方は、先進医療特約付のコースに自動移行します(告知緩やか1000円コースに自動移行する場合を除く)。

《たすけあい》ジュニアコースの  
満期年齢の延長(満20歳→満30  
歳)に関する再案内

2021年9月以降に20歳満期を迎える予定だった契約より満期年齢を満30歳に引き上げました。



# 就職や結婚などにより独立される場合

契約者と被共済者が別生計になる場合には、契約者変更(承継)が必要です。お手続きの際は、変更前の契約者からお問い合わせ先までご連絡ください。

《例》  
子が就職により  
独立した場合

契約者 = 親  
被共済者 = 子

契約者変更  
(承継)が  
必要です

契約者 = 子  
被共済者 = 子

※契約者変更(承継)の際は、新たに契約者となる方がお近くの生協の組合員になることが必要です(既に生協の組合員である場合などは不要です)。

24時間いつでも！どこでも！  
共済のお手続きや保障内容の確認ができます。

### ケガ通院共済金の請求

電話や書類の記入は不要です！  
スマートフォンで請求内容を入力、必要な書類をアップロードしていつでも共済金の請求手続きができます。

### 共済金の振込履歴の確認

今までに支払われた共済金を確認できます！  
新たに共済金のお支払いがある場合はメールでお知らせが届きます。

### 控除証明書の電子発行

控除証明書が電子データで発行できます！  
マイナポータルを利用した年末調整にもご利用いただけます。

## 利用登録はこちらから

コープ共済 マイページ 検索



SNS連携するとログインが便利!!

### その他共済マイページでできること

- ・契約内容の確認・名字の変更・住所/電話番号の変更
- ・契約者変更(承継)届の書類発行
- ・死亡共済金受取人の指定または変更
- ・指定代理請求人の指定または変更
- ・掛金振替口座の変更
- ・《あいづらす》《ずっとあい》割戻金の請求
- ・郵便物の受取方法の設定

(2023年6月時点)

※CO・OP共済商品により可能なお手続きが異なります。  
また、ご契約状況・時期・ご請求内容・支払内容などによってお取り扱いがでない場合がございます。

CO・OP共済の2022年度決算(2022年3月21日～2023年3月20日)が確定しましたのでご報告いたします。

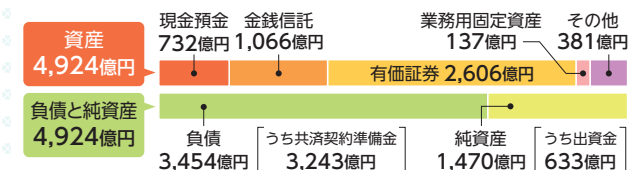
加入者数・支払件数	(万人・万件未満切捨て)	
	加入者数	共済金支払件数
あいづらす	609万人	225万件
あいなご	209万人	30万件
ずっとあい	80万人	18万件
CO・OP 学生総合共済	71万人	12万件

※火災共済、《あいあい》・《新あいあい》、マイカー共済は受託商品であるため掲載していません。

※CO・OP学生総合共済には、事業譲受によって譲り受けた旧制度および火災共済を含みます。

収益と費用および剰余(損失)金の概況 (億円・億円未満切捨て)	
収益	費用および剰余(損失)金
共済掛金等収入 …………… 2,136	共済金等支払額 …………… 1,874
共済契約準備金戻入額 …… 351	共済契約準備金繰入額 …… 172
その他 …………… 27	事業経費 …………… 704
	その他 …………… 5
	経常損失金 …………… 241

### 資産および負債・純資産の状況 (2023年3月20日現在) 単位: 億円(億円未満切捨て)



### 支払余力比率 (2023年3月20日現在) 単位: 百万円(百万円未満切捨て)

下記比率は、通常の予測を超えたリスクに対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断する指標のひとつです。

支払余力比率	支払余力総額	リスク合計額
1,234.1%	213,998	34,681

※コープ共済連では厚生労働省が定めている消費生活協同組合法施行規則ならびに施行規程に基づいて算出しており、上記比率は、200%以上必要とされています。生命保険会社、損害保険会社のソルベンシー・マージン比率とは単純に比較はできません。



# 2022年度CO・OP共済の事業概況の補足

## 新型コロナウイルス感染症に関する共済金のお支払い実績

自分の掛金が誰かの役に立つ、それがCO・OP共済です。

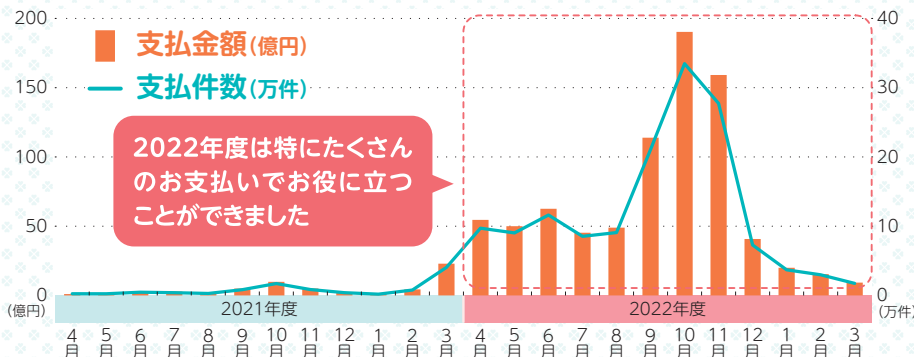
2022年度は過去最大のたすけあいの力で困っている加入者を支えることができました。

### ありがとうの声

今回、私はコロナで会社が廃業となり失業しました。さらに私と子どもが感染した事により夫は仕事を、兄弟は学校や習い事を休まなくてはならなくなって大変な思いをしました。今回、皆様のおかげでいただきましたが、今後我々も誰かのお役に立てているといいなと思います。このご時世、まさにたすけあい！

	2021年度	2022年度
お支払い件数	10.3万件	145.8万件
お支払い金額	60億円	810億円

CO・OP共済では、2020年度以降、新型コロナウイルス感染症に関する共済金のお支払い\*により、多くの組合員の皆さまのお役に立つことができました。特に2022年度はたくさんのお共済金をお支払いいたしました。



\* 新型コロナウイルス感染症に関する自宅療養・宿泊療養(みなし入院)の共済金請求について、2022年9月26日から重症化リスクの高い方のみ入院共済金のご請求対象に変更となりました。2023年5月8日からは医療機関に入院された方のみ入院共済金のご請求対象に変更となりました。

\* 共同引受分を除いた金額です。

## たすけあいの力で共済金のお支払いをすることができました

2022年度は  
新型コロナウイルス感染症による共済金のお支払いが急増

2022年度は  
剰余を確保できず

過去から積み立ててきた  
備え(積立金)の一部を  
活用することで損失を補ってん

これまで支えてくださった皆さまのおかげで、多くの方へ共済金をお支払いし、お役に立つことができました。なお、2022年9月26日から自宅療養・宿泊療養(みなし入院)のお支払い基準が変更になったことに伴い、現在は新型コロナウイルス感染症に関する支払共済金は減少しており、事業の健全性には問題はございませんのでご安心ください。2022年度決算及び共済契約者割戻しについてはCO・OP共済オフィシャルホームページでもご案内しております。





CO・OP共済では年度の決算で生じた剰余金の一部を割戻金としてお返ししています。  
2022年度は、新型コロナウイルス感染症により例年の倍以上の共済金をお支払いした結果、  
剰余金を確保できなかったため、割戻しを行うことができなくなりました。  
大変申し訳ございませんが、ご理解いただけますと幸いです。

- 《あいづらす》《ずっとあい》については、今年度の割戻金は発生しませんが、昨年度までの据置割戻金に対する据置利息は付与されます。2021年度以前の据置割戻金は、共済期間中にご請求いただくこともできます。ご請求手続きは「共済マイページ」、もしくはお電話(自動音声受付サービス 0120-654-258)から行うことができます(据置割戻金全額のお支払いとなり、金額を指定してご請求することはできません)。

これまでの《あいづらす》《ずっとあい》割戻金の据置利率

割戻年度	2020年度	2021年度	2022年度
据置利率	0.04%	0.06%	0.08%

## 割戻金 とは？



1年間の決算で剰余が生じた場合、一部を加入者へお返ししており、それを割戻金といいます。

※割戻金は年度によって異なり、0円になる場合があります。

2022年度の決算では剰余は確保できませんでしたが、CO・OP共済には、これまで支えてくださった皆さまのたすけあいの方で、過去から積み立ててきた備え(積立金)がございます。なお、2022年9月26日から自宅療養・宿泊療養(みなし入院)のお支払い基準が変更になったことに伴い、現在は新型コロナウイルス感染症に関する支払共済金は減少しており、事業の健全性には問題はございませんのでご安心ください。