

2013年3月12日
日本コープ共済生活協同組合連合会

共済金請求への対応についてのお知らせ

共済金のご請求（けが通院共済金請求など）を、2004年当時にいただいた方で、領収証の不足など請求書類に不足・不備があり、支払い処理が中断して、現在まで未処理となっているご請求（29件）がございました。

該当するご契約者の皆様には、大変ご迷惑をおかけし心よりお詫び申し上げます。現在、該当するご契約者の皆様に、個別にご連絡、ご説明させていただき、ご請求内容にもとづいて共済金のお支払いを進めております。

なお、本件に関するお問い合わせ先は下記の通りです。

日本コープ共済生活協同組合連合会 組合員の声推進部

TEL 0120-497-350

受付時間は、月～金曜日 9:00-17:00 土曜日 9:00-16:00 となっております。