

**コープ共済連、組合員からの“声”をまとめた報告集が
5年連続で UCDA 認証「見やすいデザイン」を取得
～読みやすく、見やすい文字で、ストレスなく読んでいただくために～**

コープ共済連（日本コープ共済生活協同組合連合会 代表理事理事長・和田寿昭）は、組合員からいただいた「声」や、「声」に基づいて改善された内容等をまとめた「組合員の大切な声」報告集を毎年発行しています。

この報告集は、1 ページあたりの情報量や文字フォント、色合い等、手にとっていただく全ての方にとって読みやすい紙面づくりを心掛けて作成しています。その結果、2022 年 5 月に発行した『「組合員の大切な声」報告集 2022』においては、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下、UCDA）より、UCDA 認証「見やすいデザイン」を 5 年連続で取得することができました。

コープ共済連は、生協の組合員のくらしの安心をお届けする共済団体として、組合員にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインを追求し、「組合員の声」を全国の会員生協並びに組合員へ共有しています。

「組合員の声」は、生協の事業にとって、大切な声、貴重な助言となっています。今後もおひとりの声を 1000 人の声として受けとめ、寄せられた「組合員の声」に対して、誠実かつ迅速な対応を心掛け、CO・OP 共済の改善につなげていきます。そして、「組合員の声」への対応を通じて、組合員に一番に選ばれ、安心して長くおつきあいしていただける CO・OP 共済をめざします。

UCDA 認証「見やすいデザイン」は、「情報量」「タイポグラフィ（文字）」「色彩設計」の 3 要素が審査基準となり、UCDA 理事、認定評価員※1 が参加する認証審議会で、認証を付与されるものです。

UCDA は、産業・学術・生活者の議論によって「わかりやすさ」の基準を策定し、情報コミュニケーションが生活者にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインになっているかを評価・認証する第三者機関です。

※1 UCDA が評価員として認定した、デザインやユーザビリティに関する専門家



▲「組合員の大切な声」報告集 2022 のイメージ ※詳しくは CO・OP 共済 オフィシャルホームページ をご覧ください。
(URL : https://coopkyosai.coop/kaizen/pdf/voice_report_2022.pdf)

お問い合わせ先

日本コープ共済生活協同組合連合会 渉外・広報部 (担当 大杉・星合)

TEL : 03-6836-1320 / FAX : 03-6836-1321 (平日 10 時～17 時 土日除く)

e-mail: kyosaiinfo@coopkyosai.coop

