

**ご高齢の方にも契約内容をご確認いただきやすくなりました**  
**～保障内容を読み上げる音声案内サービス「Uni-Voice」を導入～**

コープ共済連（日本コープ共済生活協同組合連合会 代表理事理事長・佐藤利昭）では、長期契約の《あいふらす》《ずっとあい》に加入している高齢契約者（70歳以上）に対して送付する「ご契約内容のお知らせ※」において、2018年度より「Uni-Voice(ユニボイス)※2」を導入しました。契約内容を読み上げる目的で「Uni-Voice」を導入したのは、業界では初めてとなります（当会調べ）。

視力の低下により通知物の小さな文字が判別できない、あるいは判別が困難な場合でも、ご契約内容を的確に把握・確認できるようになり、契約者サービスの向上を図ります。

※1 高齢契約者に対し、加入している事実や契約内容・手続き内容を再度確認いただき、共済金の請求もれや将来的な手続きトラブルを未然防止するために発送しています。

※2 日本視覚障がい情報普及支援協会が開発した音声コードです。無料アプリで二次元コードを読み取ると、テキスト表示と音声の読み上げができ、保存するといつでも再生が可能です。

**「ご契約内容のお知らせ」を音声で読み上げます**

**Uni-Voice**

スマートフォン等で、「ご契約内容のお知らせ」の音声読み上げが可能です。お使いの端末のアプリストアより「Uni-Voice」を検索し、アプリをダウンロードしてください。

Download on the **App Store**    **ANDROID APP ON Google play**

**Uni-Voice** 🔍

※スマホアプリは、一般向け「Uni-Voice」と、視覚障がい者向け「Uni-Voice Blind(App Storeのみ)」の2種類があります。  
※iPad/iPad miniの場合は、「iPhoneのみ」にして検索してください。

ダウンロード後、アプリを起動するとカメラモードになります。    右上の音声コードを読み取ると、読み上げが開始されます。    右上の📌を押して保存すればいつでも再生可能です。

※端末機種、利用環境により未対応またはコードが認識しづらい場合があります。  
※マナーモードを解除のうえご使用ください。

(お問い合わせ先)

コープ共済連 渉外・広報部    担当：小林（こばやし）・上田（うえだ）

【Eメール】 [kyosaiinfo@coopkyosai.coop](mailto:kyosaiinfo@coopkyosai.coop)    【TEL】 03-6836-1320    【FAX】 03-6836-1321