

大切なお知らせです

証書と一緒に保管をお願いします

2025年版

明日の暮らし、ささえあう

CO・OP共済

加入者ニュース

「自分の掛金が誰かの役に立つ」という組合員どうしの助け合い、それがCO・OP共済です



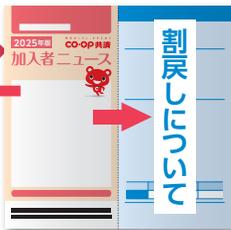
- 1 CO・OP共済について
- 2 《たすけあい》J1000円コース お誕生前申し込み保障のおてがる相談
- 3 共済金についての重要なお知らせ
- 4 指定代理請求人・死亡共済金受取人の指定について満期のお手続きに関するお願い
- 5 個人賠償責任保険のご案内
共済金請求忘れゼロ運動
学生生活無料健康相談テレホン改定のお知らせ
- 6 事業概況
CO・OP 共済の活動紹介

7 裏面へ

各種お問い合わせ先
ご契約の各種お手続きについて

隣のページへ

2024年度割戻しについて



本冊子は捨てずに、内容のご確認をお願いいたします

日本コープ共済生活協同組合連合会 (コープ共済連)

<https://coopkyosai.coop> コープ共済 検索

リサイクル適性(A)

この印刷物は、印刷用の紙へリサイクルできます。

2024年度割戻しについて

わりもど

CO・OP共済では、年度の決算で生じた剰余金の一部を割戻金として契約者へお返ししています。

※対象となるのは、2024年3月～2025年2月までの掛金です。
※割戻金は年度や保障内容等によって異なり、0円になる場合があります。



- 2025年3月31日時点で有効な契約が対象となります。
- コース(保障内容)ごとに割戻金は異なります。
- 先進医療特約の割戻金もあわせてお支払いします。
- 割戻金の支払方法はご加入の生協によって異なります。お支払い予定日等につきましては、毎年発送する「控除証明書(共済掛金払込証明書)兼割戻通知書」にてご確認ください。



- 2025年3月20日時点で有効な契約が対象となります。
- 年齢や性別、保障内容、発効時期等により割戻金は異なります。
- 割戻金はCO・OP共済が利息をつけて原則共済期間の終了まで据え置きします。このように利息をつけて据え置いた割戻金を「据置割戻金」といいます。
- ※ 先進医療特約の割戻金もあわせて据え置きします。
- 据置割戻金は、共済期間中にご請求いただけます。ご請求手続きは「共済マイページ」、もしくはお電話(自動音声受付サービス0120-654-258)から行うことができます。据置割戻金全額のお返しとなり、金額を指定してご請求することはできません。

これまでの《あいがらす》《ずっとあい》割戻金の据置利率

割戻年度	2022年度	2023年度	2024年度
据置利率	0.08%	0.13%	0.13%

CO・OP
学生総合共済

- 本年度の割戻金はございません。

CO・OP共済は組合員の声と想いでできています

CO・OP共済は組合員どうしの「たすけあいの気持ち」から生まれた共済です。

多くの組合員がたすけあいの輪に加わってくださったことで、組合員の声を反映した商品改定の実現など、より大きな安心を届けられる保障へ進化してきました。

これからも、組合員の「ねがい」や「想い」に耳を傾け、一人ひとりのくらしに寄り添ってまいります。

声

J1000円コースは、本当に安い掛金で十分な保障が受けられる、とっても良い共済だと思います。もっと長い間、続けられればいいなと思います。

声

掛金はそのまま保障内容がさらに手厚くなればもっと嬉しいです。

《たすけあい》 ジュニアコースの満期年齢を 20歳から30歳へ延長！

手ごろな掛金のジュニアコースを満30歳まで続けることができるようになりました。

《たすけあい》がリニューアル 大人向けコース・告知緩やか コースが誕生！

加入者の輪が広がったことで、より良い保障を提供できるようになりました。

2024

《たすけあい》
J1000円コース
お誕生日前申し込み誕生

2022

《たすけあい》
大人向けコース・
告知緩やかコース誕生

2021

《たすけあい》
ジュニアコース
満期年齢延長

2010

《たすけあい》
J1900円
コース誕生

1984

《たすけあい》
誕生

声

生まれてすぐに子どもの病気が見つかることもあるので、生まれる前から保障に申し込みできたら良いなと思います。

《たすけあい》J1000円コース お誕生日前申し込みが誕生！

赤ちゃんの保障を妊娠中から申し込める制度がはじまりました。

2024年度には244,469件の 組合員の声をいただきました

「組合員の声」を受けて改善した事例をまとめた「組合員の声」を活かす取り組みのご案内”をCO・OP共済オフィシャルホームページにて、皆さまにお知らせしています。

ホーム
ページ



おかげさまで！お誕生日前申し込み1万人超え！

申込日時時点で
妊娠22週
未満が対象



声

誕生直後から子どもが入院となりました。
今回の件で、新たな保障にはしばらく入れないのですが、
CO・OP共済に加入できているので今後も安心です。



声

早産のため産まれてすぐにNICUに入りました。
その後も入退院を繰り返しましたが、
迅速に共済金が支払われて嬉しかったです。

制度のポイント



赤ちゃんの
体調に関係なく
申し込める



生まれた日
から保障が
はじまる

※初回掛金振替後、出生日に遡って保障が開始します。なお、健康保険適用とならない場合、共済金はお支払いできません。

保障内容 / 《たすけあい》J1000円コース

病気入院・事故(ケガ)入院
(1日目から360日分)

日額 **6,000円**

事故(ケガ)通院

(事故日から180日以内1日目から90日分)

日額 **2,000円**

手術

(共済事業規約に定める支払対象手術を受けた場合)
手術の内容により金額が変わります

1・5・10・20万円

早産でNICU(新生児集中治療室)に入り、30日間入院した。

《たすけあい》J1000円コース



入院日数 **30日入院** お支払い金額 **180,000円**

※実際のお支払いは共済金請求書類ご提出後の判断となります。



相談したい /
今の暮らしに必要な
保障が知りたい!



相談したい /
いきなりインターネットで
加入するのはちょっと不安…!

皆様のご要望にお応えして

保障のおてがる相談が誕生



CO・OP共済のスタッフが自宅に来てくれ、
私に必要な保障を丁寧に教えてくれました。
今の暮らしに合った保障にできただけで、
家計の見直しにも繋がりました!

詳しくはこちら



生まれる前前から申し込み、保障の新しい備え方。

—《たすけあい》J1000円コース—

お誕生日前申し込み



※ご加入には一定の条件があります。「コウノドリ」©鈴木木ユウ/講談社

24時間365日いつでも予約受付中!

どなたでもご相談ください

CO・OP共済のスタッフが
ご案内します!

ご相談予約の受付窓口です

ご相談方法・ご相談日時はWEBでの受付
完了後、ご希望生協の担当スタッフより
直接ご連絡させていただいたうえで確定
となります。

※対応可能なご相談方法や時間は生協ごとに異なります。
詳細は生協担当スタッフにご確認ください。
※一部、保障のおてがる相談に対応していない生協もございます。

CO・OP共済を
分かりやすくご説明!



ヒアリングを通して
おすすめプランのご提案も!



加入から保障がそのままになっているあなた!ぜひご相談ください!

2
《たすけあい》J1000円コース
お誕生日前申し込み

保障のおてがる相談

1 診療報酬点数連動方式で支払う手術共済金の「60日に1回」の支払制限を一部緩和します

一部の手術では、手術目的が達せられるまで同一部位の手術を複数回実施することがあるため、60日の間に1回をお支払いの限度としています。しかし、この「同一手術」であるかの基準が分かりにくいという意見を組合員の声でいただいていたため、以下の手術については「同一手術」かどうかを「診療明細書や診断書に記載された正式名称が同じかどうか」で判断するよう変更します。

「60日に1回」の支払制限を緩和する手術

- ア レーザー・冷凍凝固による眼球手術
- イ 内視鏡等による脳・喉頭・胸部臓器・腹部臓器手術
- ロ 体外衝撃波による体内結石破碎術

※ご請求対象の手術は診療報酬点数の算定があるものに限ります。

対象となる手術の実施日

2025年9月1日以降に実施する手術

対象となる商品

《たすけあい》、《学生総合共済》(新社会人コース含む)、2022年9月2日以降に発効した《ずっとあい》終身医療

※《あいぶらす》および2022年9月1日以前に発効した《ずっとあい》終身医療のご契約については術式指定方式のため対象外となります。



2 共済金から未払込掛金を差し引いてお支払いする場合について

掛金をご登録の口座から振替できず、その払込猶予期間中に共済事由が発生した場合は、次回の口座振替を待たず、お支払いする共済金から未払込掛金を差し引いてお支払いする場合があります(共済契約申し込み後、初回掛金の振替時は除きます)。

お手続きの都合上、差し引いた共済掛金が重複して口座から引き落とされる場合、または、すでに引き落とされている場合があります。その場合、重複した共済掛金は、次回以降の共済掛金に充当いたしますので、ご了承ください。

3 死亡共済金に対する課税と契約者承継について

税金の種類は、契約者(掛金負担者)と被共済者、扶養者および共済金受取人の関係により異なります。

死亡共済金は課税の対象になります。課税額は、契約者と被共済者(加入者)が別の方の場合、一般的に以下のとおり、契約者と被共済者が同一の契約より死亡共済金への課税額が大きくなります。そのため、被共済者ご自身が収入を得るようになった際には、被共済者ご自身が契約者となる手続き(契約者承継)をおすすめいたします。

死亡共済金に関わる課税の例

契約者(掛金負担者)	被共済者	受取人	税金の種類
夫	夫	妻	相続税
夫	妻	夫	所得税(一時所得)/住民税
妻	夫	子*	贈与税

扶養者事故死亡共済金に関わる課税の例(被共済者は子)

契約者(掛金負担者)	扶養者	受取人	税金の種類
夫	夫	子	相続税
妻	夫	妻	所得税(一時所得)/住民税

*子を死亡共済金受取人に指定した場合 ※税額は他の保険金や所得、相続、贈与財産を考慮しなければ、通常、相続税が最も低くなります。

もしも場合の共済金請求に備え、「指定代理請求人」と「死亡共済金受取人」をあらかじめ指定しておくことをおすすめしています。指定または変更を行う場合は「契約者本人」によるお手続きが必要です。

ご自身(契約者)で請求手続きができなくなってしまうリスクに備えませんか?

▶ 指定代理請求人指定・変更をおすすめします

万が一重度認知症や深昏睡状態となり契約者自身で請求手続きができなくなった場合に備え、契約者に代わって共済金を請求することができる指定代理請求人をあらかじめ登録しておくことで安心です。

万が一のときの共済金受け取りについて考えてみませんか?

▶ 死亡共済金受取人指定・変更をおすすめします

残されるご家族のためにも死亡共済金受取人について確認しておくことをおすすめしています。死亡共済金の受取人は共済事業規約により定められています*が、契約者が特に必要な場合にあらかじめ受取人を指定しておくことができます。また、指定後に家族構成が変わった場合は指定内容の見直しもおすすめしています。

※契約者と被共済者が異なる場合、死亡共済金の受取人は契約者です。
※契約者と被共済者が同じ場合、死亡共済金の受取人は第21順位まで定められています。
※第1順位は配偶者です。(受取人順位はご契約のしおりでご確認いただけます)

例) 結婚により家族構成が変わるときの見直し《死亡共済金》

ライフステージ	独身	結婚
死亡共済金受取人(指定先)	両親	配偶者

お手続きは**共済マイページ**が便利です!

詳しくは  へ

ご指定が可能な範囲など各制度に関する詳しい内容は「CO・OP共済のホームページ」から、さらに詳細をご覧になりたい場合は「よくあるご質問」からご確認ください。

CO・OP共済の
ホームページはこちら



よくある
ご質問はこちら



保障の満期を迎える方は満期時にお手続きが必要です。

満期の3カ月前より郵送等でご案内しますので、継続または満期終了のお手続きをお願いします。

※《学生総合共済》の場合は、申告いただいている卒業予定年月の3~4カ月前に郵送等でご案内します。

《たすけあい》ジュニアコースまたは
《学生総合共済》新社会人コースで
満期を迎える契約

満期時にお手続きがない場合は、所定のコースに自動移行します(右表参照)。移行により保障内容や掛金に変更になりますのでご注意ください。



満期となるコース	
《たすけあい》J1000円コース 《たすけあい》J1900円コース 《たすけあい》J1600円コース*1 《学生総合共済》新社会人コース*2	《たすけあい》J2000円コース
30歳満期時にお手続きがない場合	
移行後のコース	
《たすけあい》 告知緩やか1000円コース	《たすけあい》 大人向け2000円コース

*1 J1600円コースは現在、新規の募集をしていません。

*2 新社会人コースの満期時点ですでに《たすけあい》にご加入の場合、新社会人コースは自動移行せず満期終了します。

※《たすけあい》ジュニアコースにおいて満期を迎える際に先進医療特約を付帯している方は、先進医療特約付のコースに自動移行します(告知緩やか1000円コースに自動移行する場合を除く)。

個人賠償責任保険に加入して、安心な日常生活を送りましょう!

日常生活での思わぬ事故に備えていますか?個人賠償責任保険は、あなたやご家族が日常生活における偶然な事故で、他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりしたことなどで、法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いする補償です。加入して、安心と安全を手に入れましょう!



以下のような日常生活の事故に対応します

- 自転車事故の加害者になってしまった
- 子どもが走っていて他人にぶつかりケガをさせた
- ペットが他人に噛みつきケガをさせた
- 駅の階段で足を踏み外し他人を巻き込んでケガをさせた など

高額な賠償請求への備え 日常生活において、高額な賠償責任を負う事故は意外と身近にあります。特に自転車事故は高額な賠償請求になることが多く、これまでに1億円近い賠償金額になった事例もあります。これをご家庭で負担するのは大変!もしものときのために、個人賠償責任保険に加入しておきましょう。

詳しくはこちら!



自転車事故の恐ろしさ、安全運転のルールはこちら!



※保障対象となる方の範囲は、契約者(記名被保険者)、契約者の配偶者、契約者または配偶者の「同居の親族および別居の未婚の子」です。
 ※《たすけあい》(一部コース除く)、《学生総合共済》(新社会人コースを含む)、《あいびらす》プラチナ 85、ゴールド 85、ゴールド 80 に追加して加入できます。
 ※個人賠償責任保険は共栄火災海上保険株式会社を引受幹事保険会社とし、コープ共済連を保険契約者とする団体契約です(CO・OP共済ではありません)。

B25-0218-20260930

共済金請求忘れゼロ運動

共済金の請求忘れはありませんか?

共済金をお支払いし、お役に立つことがコープ共済の役割です。ご契約者の「知らなかった」を減らし、くらしの支えとなるよう「もしもの時」のご案内にも力を入れています。

共済マイページが
お手続きに便利です

詳しくは へ

声

子どものケガで1日だけ通院したので、共済のことは全く考えていませんでした。たまたま「共済金請求忘れゼロ運動」のチラシをもらったので連絡したところ、共済金をいただきました! 助けられました!



サッカーの練習中に転倒して、膝をすりむいた。

ケガ通院日数 **2日**
お支払い金額 **4,000円**



《たすけあい》J1000円コース

天ぷらを調理中に油が跳ねて、腕をやけどした。

ケガ通院日数 **2日**
お支払い金額 **3,000円**



《たすけあい》2000円コース(女性)

※実際のお支払いは共済金請求書類ご提出後の判断となります。

学生生活無料健康相談テレホン改定のお知らせ

学生生活無料健康相談テレホン「くらしの相談」サービスは、利用者減少のため、2026年3月末日をもって終了いたします。「からだところの健康相談」サービスは、今までどおり継続いたしますので、引き続きご利用ください。
 ※学生生活無料健康相談テレホンは、《学生総合共済》学生向けコースの加入者専用の相談窓口です。

学生生活無料健康相談テレホンについては「ご契約のしおり」をご覧ください



CO・OP共済の2024年度決算(2024年3月21日～2025年3月20日)が確定しましたのでご報告いたします。

加入者数・支払件数	(万人・万件未満切捨て)	
	加入者数	共済金支払件数
	602万人	116万件
	208万人	23万件
	89万人	11万件
CO-OP 学生総合共済	81万人	6万件

※火災共済、《あひあい》・《新あひあい》、マイカー共済は受託商品であるため掲載していません。
 ※CO・OP学生総合共済には、事業譲受によって譲り受けた旧制度および火災共済を含みます。

収益 と費用および剰余金の概況 単位: 億円(億円未満切捨て)	
収益	費用および剰余金
共済掛金等収入……………2,263	共済金等支払額……………1,208
共済契約準備金戻入額……311	共済契約準備金繰入額……221
その他……………37	事業経費……………700
	その他……………18
	税引前当期剰余金……………463
	(内訳) 法人税他……………25
	割戻準備金……………385
	当期剰余金……………52

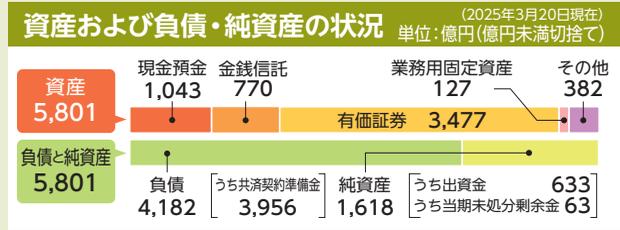
ご契約者に還元する割戻金です。

支払 余力比率 (2025年3月20日現在) 単位: 億円(億円未満切捨て)

下記比率は、通常の予測を超えたリスクに対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断する指標のひとつです。

支払余力比率	支払余力総額	リスク合計額
1,327.1%	2,360	355

※コープ共済連では厚生労働省が定めている消費生活協同組合法施行規則ならびに施行規程に基づいて算出しており、上記比率は、200%以上必要とされています。生命保険会社、損害保険会社のソルベンシー・マージン比率とは単純に比較はできません。



《障がい者スキー》
3つの競技大会・イベントに協賛

コープ共済連は、全国の組合員に障がい者スキーを広く知っていただき、支援の輪を広げることで、障がい者スポーツの発展に貢献することを目的に、公益財団法人日本障害者スキー連盟のゴールドパートナーとしてパラスキーを支援しています。



《第103回 全国高校サッカー選手権大会》
夢に向かって挑戦する学生と家族を応援

スポーツには、それを支える「家族」という「もうひとつのチーム」があります。コープ共済連では『チーム(家族)の絆を応援したい』『スポーツにケガはつきもの…、そんな不安をサポートしたい』という想いを込めて、全国高校サッカー選手権大会への協賛を継続していきます。



©全国高体連サッカー専門部記録部

《ランドセルカバー寄贈》
児童の安全な通学をサポート

コープ共済連は、全国の自治体と連携して、全国の新一年生に向け、ランドセルカバーの寄贈をおこなっています。2024年度は5,932校の小学校に30万293枚を寄贈しました。全国の小学生の交通安全に寄与することで、くらしやすい地域社会の実現をめざします。



インターネットからお手続き

多くの方が利用中! **共済マイページ** でカンタンお手続き!

- 24時間いつでもどこでも利用可能!
- スマートフォンで簡単操作!
- 様々なお手続きや契約内容の確認が可能!

利用登録は
こちらから



LINEからお問い合わせ

LINEなら、24時間いつでもお問い合わせが可能です!

※すぐに回答できない場合はお時間を頂戴します。

ご利用の際は友だち登録をお願いします。

LINEの友だち追加から、こちらの二次元コードをお読み取りください。

※2025年6月時点の内容



電話からお問い合わせ

ご加入やご契約に関する窓口 **0120-50-9431**

共済金のご請求に関する窓口 **0120-80-9431**

シニアサポートダイヤル (70歳以上の方向けの窓口) **0120-15-9431**

受付時間 月曜日～土曜日 9:00～18:00 (祝日含む) 年末年始はお休み

スマートフォンをご利用の方

右記の二次元コードからスマートフォンの画面上で問合せ内容をお選びいただくと担当者までスムーズにおつなぎできます。

- 音声案内を聞く手間なし!
- 最適な窓口の担当者へすぐに接続!
- 「よくあるご質問(Q&A)」で電話をする前に事前に調べることが可能!



共済マイページ



利用できる主な機能

● 共済金の請求

電話や書類の記入は不要です!スマートフォンで請求内容を入力、必要な書類をアップロードしていつでもどこでも共済金の請求手続きができます。

請求できる共済金は以下の5種類です。

・ケガ通院 ・ケガ入院 ・ケガ手術 ・病氣入院 ・病氣手術

● 郵便物の受取方法の設定

電子通知での受取を選択すると、ハガキでお送りしている一部の通知物を郵送より早く確認できます!通知物が発行された際は、メールでお知らせが届きます。

● 控除証明書(共済掛金払込証明書)の再発行・電子発行

控除証明書が電子データで発行できます!
e-Taxでの確定申告やお勤め先の年末調整システムでもご利用いただけます。

その他共済マイページでできること(2025年6月時点)

- ・ 契約内容の確認 ・ 名字の変更 ・ 住所/電話番号の変更
- ・ 契約者変更(承継)届の書類発行 ・ 掛金振替口座の変更
- ・ 死亡共済金受取人の指定または変更
- ・ 指定代理請求人の指定または変更
- ・ 《あいづらす》(ずっとあい)割戻金の請求

※CO・OP共済商品により可能なお手続きが異なります。また、ご契約状況・時期・ご請求内容・支払内容などによってお取り扱いができない場合がございます。

SNS連携すると
ログインが便利!!

コープ共済 マイページ

検索

①～⑦の事項に該当する場合は、必ず「**契約者本人**」がお問い合わせの上、お手続きを行ってください。

▶▶▶ ①～④は **共済マイページ** からお手続きできます。

- ① 契約者の住所・電話番号の変更
- ② 掛金振替口座の変更
- ③ 契約者や被共済者の氏名変更
- ④ 死亡共済金受取人・指定代理請求人の指定または変更^{*1}
- ⑤ ご加入の生協を脱退・変更された場合
- ⑥ 契約者と被共済者が別生計になるなど、世帯に変更が生じた場合
- ⑦ 契約者が3ヵ月を超えて海外に渡航する場合^{*2}

就職や結婚などにより独立される場合

契約者と被共済者が別生計になる場合には、**契約者変更(承継)**が必要です。お手続きの際は、変更前の契約者からお問い合わせ先までご連絡ください。

※契約者変更(承継)の際は、新たに契約者となる方がお近くの生協の組合員になることが必要です(既に生協の組合員である場合などは不要です)。

*1 共済金の請求に備え、あらかじめ死亡共済金受取人や指定代理請求人を指定することができます。

*2「被共済者のみが渡航し、かつ日本在住の契約者と生計が同一である場合」はお手続き不要です。

※ CO・OP 共済の改定事項や契約に関する重要な事項は、共済証書に記載の住所または変更のご連絡のあった住所に送付しています。契約者の氏名・住所の変更についてご連絡いただけていない場合、契約引受団体に最後にご連絡いただいた氏名・住所への送付をもって契約者に通知したものとみなします。また、①～⑦のご連絡をいただけていない場合、共済金請求時に共済金をお支払いできなかつたり、お支払いにお時間をいただいたりすることがあります。

例) 子が就職により独立した場合

