

大切なお知らせです。

証書と一緒に保管をお願いします。

明日の暮らし、ざさえあう

CO・OP共済

2024年版

加入者ニュース

商品改定・お手続き等のご案内

CO・OP共済は40周年 を迎えることができました!

本冊子は捨てるに、内容の
ご確認をお願いいたします

「自分の掛金が誰かの役に立つ」
という組合員どうしの助け合い、
それがCO・OP共済です



日本コープ共済生活協同組合連合会 (コープ共済連)

<https://coopkyosai.coop>

コープ共済

検索

リサイクル適性

この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。



各種お問い合わせ先



インターネットからお手続き

共済マイページが
さらに便利になりました!

<https://mypage.coopkyosai.coop>



共済マイページでできること

・契約内容の確認 ・ケガ通院共済金の請求 ・入院/手術の共済金の請求
・住所/電話番号の変更 ・掛金振替口座の変更 ・控除証明書(共済掛金払込
証明書)の再発行/電子発行 ・名字の変更 ・死亡共済金受取人/指定代理請
求人指定、変更

※共済マイページのご案内は中面をご覧ください。

(2024年6月時点)

LINE

LINEからお問い合わせ

※ご利用の際は友だち登録をお願いします。



LINEなら、24時間いつでも
CO・OP共済のお問い合わせが可能です。

※すぐに回答できない場合はお時間を頂戴します。

二次元コード

LINEの友だち追加から、こちらの
二次元コードを読みとってください。

※2024年4月時点の内容



電話からお問い合わせ

2019年4月より、コープ共済センターのフリーダイヤルは下記に変更されま
した。それ以前の共済証書等をお持ちの方は番号変更にご注意ください。

ご加入やご契約に関する窓口

0120-50-9431

共済金のご請求に関する窓口

0120-80-9431

シニアサポートダイヤル (70歳以上の方向けの窓口)

0120-15-9431

受付時間 月曜日～土曜日 9:00～18:00 (祝日含む) 年末年始はお休み

スマートフォンをご利用の方

右記の二次元コードからお問い合わせいただくと、
担当者までスムーズにおつなぎできます。



2024.7.5,750,000



2024年9月商品改定のお知らせ

1. J1000円コースにお子さんのお誕生日前から申し込めるようになります!

《たすけあい》ジュニア1000円コース お誕生日前申し込みのご案内

- お誕生日前申し込みをしていただくと、保障はお子さんのお誕生日から始まります。
- お子さんの健康状態に関わらずお申し込みいただけます。ご契約者となるお母さんの健康状態について、告知事項Bに回答していただきます。

申込条件・保障開始日等について

組合員の声

お兄ちゃんも赤ちゃんの頃から加入しており、入院やけが等でお世話になっているので妊娠した時から生まれたら必ず加入しようと決めていました。掛金が手頃でお守りがおりに心強い共済です。

契約者	《たすけあい》に加入している(*)妊娠中のお母さん
申込条件	契約者の年齢：満18歳～満43歳まで(申込日時点) 妊娠週数：22週未満(申込日時点) 単胎または双胎妊娠に限ります
保障の開始	初回掛金振替後、お子さんのお誕生日に遡って保障が開始します。 なお、健康保険適用とならない場合、共済金はお支払いできません。

*《たすけあい》大人向けコース(女性)、ジュニア1000円コース・2000円コースのいずれか。未加入の場合は加入手続きが必要となります。

2024年9月1日から受付を開始します

お誕生日前申し込み専用サイトにて受付をします。



※お誕生日前申し込みがご利用いただけない場合も、お子さんが生まれた後にジュニアコースへお申し込みいただくことができます(お子さんの健康状態について告知事項に回答いただけます)。

2. 不妊治療中の方もご加入いただきやすくなります!

条件付加入制度「不妊治療(不妊症)」のご案内

2024年9月2日以降に発効する契約より、不妊治療(不妊症)を原因として告知事項に該当している場合*も、一定の条件を満たすことをご加入いただけるようになります。なお、お申し込み時に、不妊治療をしておらず今後も再開しない場合や、妊娠により不妊治療としての診療が終了した場合は、告知事項に該当しないため、条件付加入制度を利用せずにご加入いただけます。

*告知事項Bの①②③の質問のいずれかまたは複数に該当している場合。

加入できる商品・コース	《たすけあい》(告知緩やか1000円コース・ジュニアコースを除く各コース)、《あいがらす》(プラチナ85を除く)、《ずっとあい》終身生命(低解約返戻金型)(移行契約を除く)、《ずっとあい》終身医療(移行契約を除く)
支払制限	申込日から2年間に発生した、「不妊治療(不妊症)、妊娠および分娩」「不妊の原因となった傷病」にかかわる入院・手術、がんの特約および先進医療のすべての共済金を免責とします

※その他の傷病等で、告知事項に該当する場合はご加入いただけません。詳しくはご加入の生協までお問い合わせください。

3. 《学生総合共済》の申込期限について

2024年9月卒業生より、《学生総合共済》への申込期限が「卒業予定年月の前月末日まで」となります。

例) 2025年3月が卒業年月の場合、2025年2月末日が申込期限です。

商品改定に伴い、契約内容となる規約・細則も改定を行っております。詳細はCO・OP共済オフィシャルホームページをご確認ください。

<https://coopkyosai.coop/kiyaku/index/>



電子版「ご契約のしおり」のご案内開始について

ご契約のしおりはWEB上でご覧いただけます。

共済証書送付時に同封する「ご契約のしおり(冊子)」について(*)、2024年9月1日より共済証書作成日時点のご年齢が満64歳以下のご契約者様に対して、冊子は同封せずWEB上での閲覧(電子版「ご契約のしおり」)をご案内します。

*《たすけあい》ジュニアコース・《学生総合共済》については、2023年9月より電子版「ご契約のしおり」をご案内しています。

2024年9月1日以降共済証書作成分より		
対象商品	契約者年齢	確認方法
《たすけあい》・《あいびらす》 《ずっとあい》・《学生総合共済》 個人賠償責任保険	満64歳以下 (共済証書作成日時点)	電子版で確認 (共済証書裏面に記載のURL または二次元コードからアクセス)
	満65歳以上 (共済証書作成日時点)	冊子または電子版で確認 (冊子は共済証書送付時に同封)

※満64歳以下で冊子の送付をご希望の方は、共済証書表面に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。

■ 電子版「ご契約のしおり」のメリット

- ・スマートフォン等からいつでも確認でき、文字の拡大も可能です。
- ・キーワードを入力し、関連するものを検索することができます。

■ 電子版「ご契約のしおり」の閲覧方法

以下のURLもしくは右下の二次元コードをお読み取りのうえ、ご覧ください。

CO・OP共済オフィシャルホームページ

<https://coopkyosai.coop/kiyaku/index/>



個人賠償責任保険のご案内 (臨時費用補償及び賠償事故解決特約、受託物補償特約)

日常生活でヒヤッとしたこと、ありませんか?

賠償責任のリスクは生活の身近なところに隠れています!

個人が日常生活における偶然な事故で、他人にケガをさせたり、他人の物を壊したりしたことなどで、法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。



1世帯の1人が加入すれば
ご家族全員を保障

月額保険料

160円

保障額

最高3億円

※保障対象となる方の範囲は、契約者(記名被保険者)、契約者の配偶者、契約者または配偶者の「同居の親族および別居の未婚の子」です。

※《たすけあい》(一部コース除く)、《学生総合共済》(新社会人コースを含む)、《あいびらす》プラチナ85、ゴールド85、ゴールド80に追加して加入できます。

- 知っておきたい! 高額の賠償事故の一例
- 自転車同士で衝突し、相手が後遺障害を負った …… 約1億50万円
 - 階段を踏み外し、前方の人にケガをさせてしまった …… 約3,000万円
 - キッチンの排水管が詰まり、階下へ水漏れした …… 約900万円

もっと詳しく

資料請求はこちら! ▶



※個人賠償責任保険は共栄火災海上保険株式会社を引受幹事保険会社とし、コープ共済連を保険契約者とする団体契約です(CO・OP共済ではありません)。



共済金について

❶ 入院共済金のご請求時に診断書不要でお手続きできる範囲が広がりました

2024年9月よりお申込日からの経過年数に関わらず、20日以下の入院であれば医療機関で発行される、領収書や診療明細書等でご請求いただけるようになりました。

! ご契約の状況によって、生協所定の診断書が必要になる場合がございます。

❷ 共済金から未払込掛金を差し引いてお支払いする場合について

掛金をご登録の口座から振替できず、その払込猶予期間中に共済事由が発生した場合は、次の口座振替を待たず、お支払いする共済金から未払込掛金を差し引いてお支払いする場合があります(共済契約申込後、初回掛金の振替時は除きます)。

! お手続きの都合上、差し引いた共済掛金が重複して口座から引き落とされる場合、または、すでに引き落とされている場合があります。その場合、重複した共済掛金は、次回以降の共済掛金に充当いたしますので、ご了承ください。

❸ 死亡共済金に対する課税と契約者承継について

税金の種類は、契約者(掛金負担者)と被共済者、扶養者および共済金受取人の関係により異なります。

死亡共済金は課税の対象になります。課税額は、契約者と被共済者(加入者)が別の方の場合、一般的に以下のとおり、契約者と被共済者が同一の契約より死亡共済金への課税額が大きくなります。そのため、被共済者ご自身が収入を得るようになった際には、被共済者ご自身が契約者となる手続き(契約者承継)をおすすめいたします。

死亡共済金に関わる課税の例

契約者(掛金負担者)	被共済者	受取人	税金の種類
夫	夫	妻	➡ 相続税
夫	妻	夫	➡ 所得税(一時所得)/住民税
妻	夫	子*	➡ 贈与税

扶養者事故死亡共済金に関わる課税の例(被共済者は子)

契約者(掛金負担者)	扶養者	受取人	税金の種類
夫	夫	子	➡ 相続税
妻	夫	妻	➡ 所得税(一時所得)/住民税

*子を死亡共済金受取人に指定した場合 ※税額は他の保険金や所得、相続、贈与財産を考慮しなければ、通常、相続税が最も低くなります。

課税対象金額算出方法

(2024年3月現在)

相続税	共済金受取人が法定相続人*1	死亡共済金 - (500万円 × 法定相続人の人数)
	共済金受取人が法定相続人以外	死亡共済金
所得税/住民税*2	(死亡共済金 - 当該契約における共済期間の払込掛金 - 50万円) × 1/2	
贈与税	死亡共済金 - 110万円	

*1 民法の規定により、相続人になれる人を法定相続人といいます。

*2 所得税、住民税について、契約が複数ある場合も1人に対して1年間に最高50万円の控除です。



ご契約の各種お手続きについて

①～⑦の事項に該当する場合は、必ず「**契約者本人**」がお問い合わせの上、お手続きを行ってください。



①～④は共済マイページからの
お手続きが可能です。



<https://mypage.coopkyosai.coop>



1 契約者の住所の変更

2 掛金振替口座の変更

3 契約者や被共済者の氏名変更

4 死亡共済金受取人・指定代理請求人の指定または変更
※共済金の請求に備え、あらかじめ死亡共済金受取人や指定代理請求人を指定することができます。

5 ご加入の生協を脱退・変更された場合

6 契約者と被共済者が別生計になるなど、世帯に変更が生じた場合

7 契約者が3ヵ月を超えて海外に渡航する場合
※「被共済者のみが渡航し、かつ日本在住の契約者と生計が同一である場合」はお手続き不要です。

※CO・OP共済の改定事項や契約に関する重要な事項は、共済証書に記載の住所または変更のご連絡のあった住所に送付しています。契約者の氏名・住所の変更についてご連絡いただけない場合、契約引受団体に最後にご連絡いただいた氏名・住所への送付をもって契約者に通知したものとみなします。また、①～⑦のご連絡をいただけない場合、共済金請求時に共済金をお支払いできなかつたり、お支払いにお時間をいただくことがあります。



満期のお手続きに関するお願い

保障の満期を迎える方は満期時にお手続きが必要です。
満期の3ヵ月前より郵送等でご案内しますので、継続または満期終了のお手続きをお願いします。

※《学生総合共済》の場合は、申告いただいている卒業予定年月の3～4ヵ月前に郵送等でご案内します。

《学生総合共済》または《あいがらす》(更新時年齢が満28歳～満70歳)で満期を迎える契約

スマートフォンからもお手続きができます。
詳細は満期時のご案内をご確認ください。

《たすけあい》ジュニアコースまたは《学生総合共済》新社会人コースで満期を迎える契約

満期時にお手続きがない場合は、下表のコースへ自動移行します。移行により保障内容や掛金が変わる場合がありますのでご注意ください。

満期となるコース

《たすけあい》J1000円コース 《たすけあい》J1900円コース 《たすけあい》J1600円コース*1 《学生総合共済》新社会人コース*2	《たすけあい》J2000円コース
---	------------------

30歳満期時にお手続きがない場合

移行後のコース

《たすけあい》告知緩やか 1000円コース	《たすけあい》大人向け 2000円コース
--------------------------	-------------------------

- *1 J1600円コースは現在、新規の募集をしていません。
- *2 新社会人コースの満期時点ですでに《たすけあい》にご加入の場合、新社会人コースは自動移行せず満期終了します。
- ※《たすけあい》ジュニアコースにおいて満期を迎える際に先進医療特約を付帯している方は、先進医療特約付のコースに自動移行します(告知緩やか1000円コースに自動移行する場合を除く)。

《たすけあい》ジュニアコースの満期年齢の延長(満20歳→満30歳)に関する再案内

2021年9月以降に20歳満期を迎える契約より、満期年齢を満30歳に引き上げました。満30歳の満期日は、引き上げの際にお送りした共済証書をご確認ください。



就職や結婚などにより独立される場合

契約者と被共済者が別生計になる場合には、**契約者変更(承継)**が必要です。
お手続きの際は、変更前の契約者からお問い合わせ先までご連絡ください。

《例》
子が就職により独立した場合

契約者 = 親
被共済者 = 子

契約者変更(承継)が必要です

契約者 = 子
被共済者 = 子

※契約者変更(承継)の際は、新たに契約者となる方がお近くの生協の組合員になることが必要です(既に生協の組合員である場合などは不要です)。



入院共済金・手術共済金の請求が 共済マイページ上でできるようになりました！

1. 利用できる主な機能

共済金の請求

電話や書類の記入は不要です！
スマホで請求内容を入力、必要な書類をアップロードしていつでもどこでも共済金の請求手続きができます。

請求できる共済金は以下の5種類です。

- ・病气入院 ・病气手術
- ・ケガ入院 ・ケガ手術 ・ケガ通院

共済金振込履歴の確認

今までに支払われた共済金を確認できます！
新たに共済金のお支払いがある場合はメールでお知らせが届きます。

控除証明書の再発行・電子発行

控除証明書が電子データで発行できます！
マイナポータルを利用した年末調整にもご利用いただけます。

2. 利用登録

利用登録は
こちらから



SNS連携すると
ログインが便利!!

コープ共済 マイページ 検索

3. その他共済マイページでできること

- ・契約内容の確認 ・名字の変更 ・住所/電話番号の変更
- ・契約者変更(承継)届の書類発行 ・死亡共済金受取人の指定または変更
- ・指定代理請求人の指定または変更 ・掛金振替口座の変更
- ・《あいづらす》《ずっとあい》割戻金の請求 ・郵送物の受け取り方法の設定

※CO・OP共済商品により可能なお手続きが異なります。
(2024年6月時点)
また、ご契約状況・時期・ご請求内容・支払内容などによってお取り扱いができない場合がございます。

組合員の声

生後10ヵ月の息子が入院し、親子で大変な入院生活でした。この保障に入っていたことを思い出し、すぐネットで請求し、すぐ振り込んでいただきました。思わぬお金をいただいたので助かりました。

※実際のお支払いは共済金請求書ご提出後の判断となります。

CO・OP共済の2023年度決算(2023年3月21日～2024年3月20日)が確定しましたのでご報告いたします。

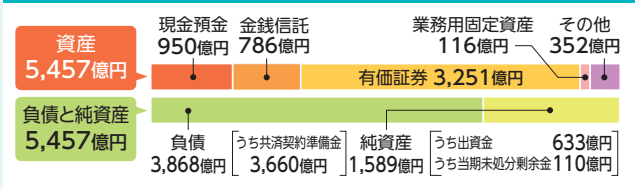
加入者数・支払件数		(万人・万件未満切捨て)
	加入者数	共済金支払件数
	605万人	117万件
	208万人	23万件
	84万人	10万件
	77万人	6万件

※火災共済、《あいあい》・《新あいあい》、マイカー共済は受託商品であるため掲載していません。
※CO・OP学生総合共済には、事業譲受によって譲り受けた旧制度および火災共済を含みます。

収益と費用および剰余金の概況		単位: 億円(億円未満切捨て)
収益	費用および剰余金	
共済掛金等収入 …………… 2,250	共済金等支払額 …………… 1,014	
共済契約準備金戻入額 …… 127	共済契約準備金繰入額 …… 220	
その他 …………… 37	事業経費 …………… 708	
	その他 …………… 21	
	税引前当期剰余金 …………… 449	
	(内訳) 法人税他 …………… 19	
	割戻準備金 …………… 324	
	当期剰余金 …………… 105	

ご契約者に還元する割戻金です。

資産および負債・純資産の状況



支払余力比率

下記比率は、通常の予測を超えたリスクに対応できる「支払余力」を有しているかどうかを判断する指標のひとつです。

支払余力比率	支払余力総額	リスク合計額
1,294.9%	228,715	35,324

※コープ共済連では厚生労働省が定めている消費生活協同組合法施行規則ならびに施行規程に基づいて算出しており、上記比率は、200%以上必要とされています。生命保険会社、損害保険会社のソルベンシー・マージン比率とは単純に比較はできません。



CO・OP共済では、年度の決算で生じた剰余金の一部を割戻金として契約者へお返ししています。

- ※対象となるのは、2023年3月～2024年2月までの掛金です。
- ※割戻金は年度によって異なり、0円になる場合があります。お支払いを約束するものではありません。



- 2024年3月31日時点で有効な契約が対象となります。
- コース（保障内容）ごとに割戻金は異なります。
- 先進医療特約の割戻金もあわせてお支払いします。
- 割戻金の支払方法はご加入の生協によって異なります。お支払い予定日等につきましては、毎年発送する「控除証明書（共済掛金払込証明書）兼割戻通知書」にてご確認ください。



- 2024年3月20日時点で有効な契約が対象となります。
- 年齢や性別、保障内容ごとに割戻金は異なります。
- 割戻金はCO・OP共済が利息をつけて原則共済期間の終了まで据え置きます。このように利息をつけて据え置いた割戻金を「据置割戻金」といいます。
- ※ 先進医療特約の割戻金もあわせて据え置きます。
- 据置割戻金は、共済期間中にご請求いただけます。ご請求手続きは「共済マイページ」、もしくはお電話（自動音声受付サービス0120-654-258）から行うことができます。据置割戻金全額のお返しとなり、金額を指定してご請求することはできません。

これまでの《あいぷらす》《ずっとあい》割戻金の据置利率

割戻年度	2021年度	2022年度	2023年度
据置利率	0.06%	0.08%	0.13%

CO-OP 学生総合共済

- 本年度の割戻金はございません。

コープ共済連では、個人情報保護の取り組みとして「個人情報保護方針」を定め、個人情報の適切な管理を行っています。「個人情報保護方針」の詳細はCO・OP共済オフィシャルホームページをご参照ください。

■個人情報保護方針

<https://coopkyosai.coop/privacy/>



また、コープ共済連では、契約者ご本人様以外の方からのお電話等でのお申し出につきまして、以下「対応範囲」のご親族等からの書類の発送依頼やご契約の保全に係る一部手続きに対応しております。

対応範囲

- ・ 契約者の配偶者または同居の2親等以内の親族
- ・ 被共済者またはその配偶者
- ・ 学生総合共済の指定送付先として登録された方またはその配偶者

この度、個人情報保護の重要性に鑑み、契約者ご本人様以外への個人情報の開示を希望されない方向けに、情報不開示の申請フォームを開設しました。

契約者ご本人様以外の方からのお申し出による契約照会・書類送付等のお手続きを希望されない場合は、以下の申請フォームより【注意事項】をご確認の上、お手続きください。なお、既に個人情報開示不可のお申し出をいただいているご契約者様におかれましては、改めてご申請いただく必要はございません。

■申請フォームURL

<https://taisetsuna-koe.coopkyosai.coop/personalinfo/index.php>





CO・OP共済は40周年を迎えることができました!



1984年以来、加入者の輪が広がることにより、**組合員の声**を反映した商品改定の実現や加入条件を緩和したコースの誕生など、より大きな安心を届けられる保障へとCO・OP共済は進化してまいりました。

もっと詳しく

40周年記念
サイトはこちら



<https://coopkyosai.coop/40th/>

CO・OP共済は 組合員の**声**を受けて進化 してきました

おなかの子に準備できることはないかな…
生まれてくる子に、すぐに保障を備えておきたい…
生まれてから病気にかかったりしたら、保障に入れないかも…

2024年9月 …そんな想いがカタチになり、

《たすけあい》J1000円コース お誕生日前申し込み が誕生!

赤ちゃんの保障を妊娠中から
申し込める制度がはじまります

2024年9月1日

お誕生日前申し込み
専用サイトオープン!
申し込みはこちら▶



※詳しくは2ページをご覧ください。



子どもをジュニアコースに加入させたいのですが、
病気があるため加入できないと聞いています。
ただ、合併症もなく、この病気で入院や手術が
必要になることはありません。ぜひ、加入できる
ように、コープ共済の力をかしてください。

2010年3月



子ども向けの加入条件が
ゆるやかなコース

《たすけあい》J1900円コース が誕生!

これからも、組合員の「ねがい」や「想い」に耳を傾け、一人ひとりの暮らしに寄り添ってまいります。

CO・OP共済のオフィシャルホームページには、資料請求に関するご案内もございます。 <https://coopkyosai.coop>

契約引受団体 / **日本コープ共済生活協同組合連合会**

※《たすけあい》はご加入の生協によっては、その生協の加盟する連合会との共同引受になります。