

■掲載事例：《たすけあい》J1000円コース「お誕生前申し込み」についての声

～"もしも"の時に守られた安心～

初めての出産で娘が低出生体重児だったので、出産後すぐに救急搬送され離れ離れになってしまい孤独でした。しかし、そんな不安の中《たすけあい》ジュニアコースのおかげで費用の心配をする必要がなかったのは本当に有り難かったです。備えあれば憂いなしとは本当で、次は私が誰かを助けられるように、助け合いの気持ちを大切にしていきたいです。

生まれてすぐ、酸素濃度の値が不安定で急のため大きな病院に検査入院となりました。まさか生まれてすぐ入院になるなんて驚きでしたが、お誕生前申し込みをしておかげで共済金請求ができ、入って良かったと実感しました！何があるかわからないので、備えておくのは大事だなと思いました。

無事出産したものの赤ちゃんが入院しました... 「お誕生前申し込み」のおかげで、入院費用の面は安心... 赤ちゃんも元気に育ちました！

妊娠中にお誕生前申し込みを知り、念のために申し込みました。産後すぐに子どもが産院から大学病院のNICUに搬送になりました。医療費助成制度により、医療費の自己負担はなかったものの、面会のための交通費等の出費があり、共済に助けられました。

次男は産まれてすぐに職業投資が必要となり、早速CO-OP共済のお世話になりました。幸いその後は何事もなく、すぐに母児同室となりましたが、退院時の支払いはそれなりの金額だったので、お誕生前申し込みをしておいて良かったと思いました。

※ご加入やお支払いには一定の条件があります。 ※正常分娩の場合は、共済金はお支払いできません。 ※実際のお支払いは共済金請求書ご提出後の判断となります。

～親身な対応で届けてくれた安心～

インターネットで手続きを完了させていましたが、毎週の商品宅配のたびに担当の職員さんが「予定日はいつですか？」等と確認していただき、手続き漏れの不安もなく安心でした。丁寧な対応をありがとうございます。

いろいろな保障内容を見て悩んでCO-OP共済に決めたのですが、申し込み時点で21週でお誕生前申し込みの手続きが間に合うかどうかのギリギリでした。担当者の方がいろんな方と連絡を取ってくださり無事に22週になる前に申し込みを完了させることができました。担当者の方より丁寧な説明も受けとても満足しています。

親身になってくれる担当職員の方に気持ちが救われたわ... 職員のみなさん、ありがとうございます！

お店のサービスカウンターの女性が、温かく声をかけてくださり、その後買い物に行った時も笑顔で挨拶してくれるようになり心がほぐれました。無事に生まれてきてくれることが一番ですが、安心して出産を迎える準備ができてうれしいです。

担当してくれた方の娘さんも《たすけあい》に加入しているとのこと、加入者目録の話も山うかがえたため、安心して加入を決めることができました。保障内容を説明して下さった際も、妊娠中の私の体調を気遣って下さったことがとてもうれしく、記憶に残っています。

※ご加入やお支払いには一定の条件があります。 ※正常分娩の場合は、共済金はお支払いできません。 ※実際のお支払いは共済金請求書ご提出後の判断となります。

「お誕生前申し込み」は、妊娠中から赤ちゃんの保障を申し込める制度です。赤ちゃんが生まれた日から保障が始まるので、“生まれたその瞬間”から“もしも”に備えることができます。この制度は、「生まれてすぐ入院した」「妊娠中から備えておきたかった」など、先輩ママ・パパの声を受けて誕生しました。出産を控えたご家庭にとって、安心してその日を迎えるための新しい選択肢として、多くの組合員から支持を集めています。

2024年9月の募集開始以来、4万人を超える方々にご加入いただき、共済金のお支払いによって多くの方にお役立ちができました。その際に寄せられた、温かい「ありがとうの声」をイラストとともに紹介しています。

詳細は「お誕生前申し込み専用サイト」をご確認ください。➡ <https://coopkyosai.coop/portal/pre-jr.html>

■『「組合員の大切な声」報告集2026」UCDA認証「見やすいデザイン」を取得

「組合員の大切な声」報告集2026

「ありがとうの声」のご紹介

1. 妊娠中から「お誕生前申し込み」の申し込みを済ませておく！

2. 産後すぐに子どもが産院から大学病院のNICUに搬送になりました。医療費助成制度により、医療費の自己負担はなかったものの、面会のための交通費等の出費があり、共済に助けられました。

3. 次男は産まれてすぐに職業投資が必要となり、早速CO-OP共済のお世話になりました。幸いその後は何事もなく、すぐに母児同室となりましたが、退院時の支払いはそれなりの金額だったので、お誕生前申し込みをしておいて良かったと思いました。

4. 担当してくれた方の娘さんも《たすけあい》に加入しているとのこと、加入者目録の話も山うかがえたため、安心して加入を決めることができました。保障内容を説明して下さった際も、妊娠中の私の体調を気遣って下さったことがとてもうれしく、記憶に残っています。

「組合員の声」を受けて実現しました

コールセンターへご連絡いただいた際に流れる音声ガイダンスを改善しました！

今回のように「更改」に関する問い合わせの場合、音声ガイダンスでは「○番を押してください」のような番号案内をフリーダイヤルの際に記載してほしい。

音声ガイダンスの番号案内をホームページに提示

音声ガイダンスの表現の見直し

控除証明書 業 別通知書の封筒に選択番号を印刷

誌面イメージ（「組合員の大切な声」報告集2026）

この報告集は、若年層の方からご高齢の方までの幅広い年齢層の方にご覧いただくため、1ページあたりの情報量やフォント・色合い等、手にとっていただく全ての方にとって優しい紙面づくりを心掛けています。2026年度は、より多くの皆様に「組合員の声」をお届けするため、「読みやすさ」にこだわって内容を作成しました。

その結果、2026年5月に発行した『『組合員の大切な声』報告集2026』において、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（UCDA）より、UCDA認証「見やすいデザイン」を**9年連続で取得**することができました。

UCDA認証「見やすいデザイン」は、「情報量」「タイポグラフィ（文字）」「色彩設計」の3項目の評価基準をもとに、認定評価員（※）が参加する認証審査会で、認証を付与されるものです。

UCDAは、産業・学術・生活者の議論によって「わかりやすさ」の基準を策定し、情報コミュニケーションが生活者にとって「見やすく、わかりやすく、伝わりやすい」デザインになっているかを評価・認証する第三者機関です。

※UCDAが評価員として認定した、デザインやユーザビリティに関する専門家

■コープ共済連とは

コープ共済連はCO・OP共済を取り扱う、主に宅配・店舗事業を行う各地域の生協と、日本生活協同組合連合会（略称：日本生協連）が共同して設立した共済事業を専業とする連合会です。CO・OP共済は「自分たちに必要な保障商品を自分たちで開発し、育てること」を軸に、組合員の皆様の声をもとに商品開発を行い、保障内容をより良く改定してきました。特に子ども、女性の保障分野の加入者が多く、子育て世帯よりご支持いただいています。

プレスリリースに関するお問合せ先

日本コープ共済生活協同組合連合会 渉外・広報部（担当：伊藤・本間）

TEL：03-6836-1320（平日10時～17時 土日除く）

e-mail：kyosaiinfo@coopkyosai.coop

