

CO・OP共済「認知症バリアフリー宣言」を公表 ～共生社会の実現に向けて～

コープ共済連（日本コープ共済生活協同組合連合会、代表理事理事長：笹川 博子）は、日本認知症官民協議会が運営する「認知症バリアフリー宣言」事業※1 の趣旨に賛同し、オフィシャルホームページ上に宣言書を公表いたしましたので、お知らせいたします。

当会は「たすけあい」の理念のもと、組合員とご家族の暮らしを支え、誰もが安心して暮らし続けられる地域社会づくりに取り組んでいます。認知症の方やご家族を含むすべての方が利用しやすい保障の提供および組合員応対を目指し、わかりやすい情報発信や応対品質の向上など、組合員に寄り添った取組みを進めています。

このたび、こうした考え方と取組みを社会に広く発信するとともに、認知症への理解促進と認知症バリアフリー社会の実現に貢献するため、

「認知症バリアフリー宣言」を公表いたしました。今後も、人と人とのつながりを大切にしながら、安心して暮らせる地域社会づくりへの貢献に努めてまいります。

本宣言では、これまでの取組みに加え、認知症の方とご家族に寄り添える人材育成・共生社会への貢献のための地域連携・応対品質の向上等に取り組むことなどを明示いたしました。これらの取組みや対応を通じて、「認知症バリアフリー社会」※2 の実現に貢献してまいります。

※1 詳細は「認知症バリアフリー宣言ポータル」をご参照ください。

URL：<https://ninchisho-barrierfree.jp/>

※2 認知症の人を含めた国民一人ひとりがその個性と能力を十分に発揮し、相互に人格と個性を尊重しつつ支え合いながら共生する活力ある社会。



▼CO・OP共済「認知症バリアフリー宣言」はこちら

<https://coopkyosai.coop/dementia-barrier-free/>

■日本認知症官民協議会「認知症バリアフリー宣言」事業について

企業・団体が認知症バリアフリー推進に向けての方針や方向性を示し、それを「見える化」することによって、認知症の方やご家族の方々にとって安心して店舗やサービス・商品を利用できるなどの環境を提供するとともに、認知症バリアフリー社会の機運を醸成することを目的とした活動。

CO・OP共済「認知症バリアフリー宣言」

私たちは、生協の保障事業として組合員の声をベースに、手ごろな掛金で、いざというときに役立つ保障内容を、わかりやすい手続きで進めていくことを大切にしています。認知症のある方が共済契約を維持継続しやすいようサポートし、認知症のある方とご家族が安心して自分らしく暮らし続けられる社会の実現に貢献するため、私たちの理念である「CO・OP共済のめざすもの」とともに以下の取り組みを推進します。

この宣言は、日本コープ共済生活協同組合連合会のすべての事業所を対象としています。

◎「人材の育成」についての具体的取組（社内教育 社外教育 座学）

増加する単身高齢世帯や認知症高齢者を地域のネットワークを通じて支えるため、認知症を正しく理解し、認知症の方やその家族を温かく見守る応援者とし、また安心して生協をご利用いただけるように組合員・職員における認知症サポーター養成に取り組んでいます。

◎「地域連携」についての具体的取組（自治体・専門機関等との情報交換 地域の見守りネットワーク等への参加）

地域共生社会への貢献に向け、「地域ささえあい助成」「健康づくり支援企画」を通じて、全国の会員生協および会員生協とNPO法人等が連携して実施する、高齢者のコミュニティ・社会参画の場づくりや、誰もが安心して自分らしく暮らし続けることのできる地域づくりを支援しています。

◎「社内制度」についての具体的取組（介護離職防止のための制度 仕事と治療の両立のための制度 認知症になった場合の相談窓口の設置）

介護が必要になった職員に対して介護休職制度、介護休暇制度、介護時短制度等各種制度を設けています。また、健康に関する相談窓口を設置し、職員からの相談に応じています。

◎「環境整備」についての具体的取組（接遇マニュアルの整備 認知症の方でも利用しやすい店舗等の環境づくり）

ご高齢の方の共済加入に際し、ご家族の同席をお願いし、丁寧に意思確認をすすめています。また、ガイダンスなしで直接オペレーターにつながる「コープ共済センター シニアサポートダイヤル」を設置し、高齢の方でも問い合わせしやすい環境を整え、専門のオペレーターが分かりやすい説明を行います。

2025年12月1日

日本コープ共済生活協同組合連合会

■コープ共済連について

コープ共済連はＣＯ・ＯＰ共済を取り扱う、主に宅配・店舗事業を行う各地域の生協と、日本生活協同組合連合会（略称：日本生協連）が共同して設立した共済事業を専業とする連合会です。ＣＯ・ＯＰ共済は「自分たちに必要な保障商品を自分たちで開発し、育てること」を軸に、組合員の皆様の声をもとに商品開発を行い、保障内容をより良く改定してきました。特に子ども、女性の保障分野の加入者が多く、子育て世帯よりご支持いただいています。

プレスリリースに関するお問合せ先

日本コープ共済生活協同組合連合会 渉外・広報部（担当：伊藤・本間）

T E L : 03-6836-1320（平日 10 時～17 時 土日除く）

E-mail : kyosaiinfo@coopkyosai.coop

