

CO・OP 共済 高齢者専用フリーダイヤル 「コープ共済センター シニアサポートダイヤル」を3月1日に開設

コープ共済連（日本コープ共済生活協同組合連合会、代表理事理事長：和田 寿昭）は、ご高齢の方がより安心してコールセンターをご利用いただけるよう、2021年3月1日より高齢者専用フリーダイヤル「コープ共済センター シニアサポートダイヤル」を開設します。

従来のコールセンターフリーダイヤルでは音声ガイダンスによる番号選択をご案内しておりますが、ご高齢の方を中心に「音声ガイダンスが聞き取りづらい」「番号選択が困難だ」といった声をいただいております。シニアサポートダイヤルでは、オペレーターが直接ご用件を伺い、用件に応じて担当者へおつなぎして対応いたします。

「コープ共済センター シニアサポートダイヤル」概要

【電話番号】0120-15-9431

【営業日・営業時間】月曜日～土曜日 9:00～18:00（祝日営業） ※年末年始を除く。

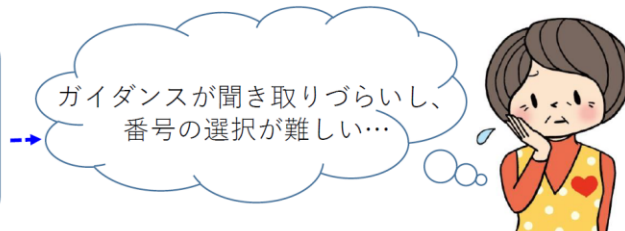
【対象】70歳以上の方

【特徴】音声ガイダンスによる番号選択を経ず、直接オペレーターにつながります。オペレーターから、用件に応じて担当者へおつなぎして対応いたします。

■通常のフリーダイヤルの場合



（自動音声）
お電話ありがとうございます。
コープ共済センターです。
おケガによるご請求は「1」を、
病気によるご請求は「2」を、…



オペレーターにつながるまでに、自動音声に従って番号を選択する必要があり、途中で切電されてしまう方もいます。

■シニアサポートダイヤルの場合



共済金の請求を
したいのですが…



すぐにオペレーターへ
つながるから安心！



直接オペレーターにつながるので、音声ガイダンスの聞き取りや番号選択が困難なご高齢の方にも安心してご利用いただけます。

現在、契約者が70歳以上の契約は、CO・OP共済のおよそ9.4%を占めます。ご高齢の加入者の皆さまにもご不便なく安心してご利用いただけるよう、今後ご加入者の皆さまからの声にもとづき、サービスの向上に努めてまいります。

お問い合わせ先

日本コープ共済生活協同組合連合会 渉外・広報部（担当：小林・青西）

TEL：03-6836-1320 / FAX：03-6836-1321（平日10時～17時 土日除く）

e-mail：kyosaiinfo@coopkyosai.coop